اصول اخلاقی جامع شرکت

نیکاتیس بر اساس ارزش‌های اسلامی، قوانین جمهوری اسلامی ایران و اصول حرفه‌ای، متعهد است که محیط کاری سالم، اخلاقی و قانون‌مند ایجاد کند. این اصول راهنمای رفتار همه اعضای سازمان است تا با احترام، صداقت و مسئولیت‌پذیری به اهداف شرکت و جامعه خدمت کنند. ما متعهدیم به:

۱. رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران

تمامی فعالیت‌ها باید در چارچوب قوانین جاری کشور، از جمله قانون کار، تجارت، مالیات، محیط زیست و قوانین شرعی انجام شود.

هرگونه تخلف قانونی، فساد، رشوه یا سوءاستفاده، ممنوع و با برخورد قانونی مواجه خواهد شد.

شرکت متعهد به دریافت مجوزهای لازم و رعایت قوانین بین‌المللی مرتبط با فعالیت خود است.

۲. احترام به کرامت انسانی و حقوق کارکنان

احترام به همه افراد بدون توجه به جنسیت، مذهب، قومیت، وضعیت اجتماعی و گرایش سیاسی الزامی است.

هر گونه تبعیض، آزار یا رفتار خشونت‌آمیز ممنوع است.

شرکت باید فضای کاری امن، عادلانه و بدون خشونت ایجاد کند.

حمایت از حقوق قانونی و شرعی کارکنان، شامل مرخصی، بیمه و محیط کار مناسب، از وظایف شرکت است.

۳. صداقت، شفافیت و مسئولیت‌پذیری

ارائه اطلاعات صحیح و کامل به مشتریان، همکاران و مدیران الزامی است.

پذیرش اشتباه و تلاش برای اصلاح آن، نشانه مسئولیت‌پذیری است.

پاسخگویی شفاف به ذینفعان و حفظ اعتبار سازمان از اولویت‌هاست.

۴. حفظ محرمانگی و امنیت اطلاعات

حفاظت از اطلاعات محرمانه شرکت، مشتریان و کارکنان ضروری است.

افشای اطلاعات بدون مجوز، ممنوع و پیگرد قانونی دارد.

استفاده از فناوری‌های امن برای حفاظت از داده‌ها الزامی است.

۵. پرهیز از فساد، رشوه و تعارض منافع

دریافت یا پرداخت هرگونه رشوه یا هدیه غیرمتعارف ممنوع است.

تعارض منافع باید اعلام و مدیریت شود.

شرکت از گزارش‌دهندگان تخلفات حمایت می‌کند.

۶. رعایت ارزش‌ها و فرهنگ اسلامی در محیط کار

رفتار و پوشش کارکنان باید مطابق ارزش‌های اسلامی باشد.
محیط کار باید اخلاق اسلامی، احترام متقابل و همدلی را ترویج کند.
مناسبت‌های دینی و ملی باید محترم شمرده شوند.

۷. حفظ سلامت جسمی و روانی کارکنان

ایجاد محیط کاری ایمن و سالم الزامی است.
حمایت از سلامت روان کارکنان، شامل پیشگیری از استرس و ایجاد فرصت‌های تفریحی و آموزشی، اهمیت دارد.
برخورد حرفه‌ای با مسائل روانی و اجتماعی کارکنان از وظایف مدیریت است.

۸. مدیریت تعارضات و حل اختلافات

اختلافات باید از طریق گفتگو، میانجیگری و رعایت ادب حل شود.
هرگونه رفتار خصمانه یا تحقیرآمیز ممنوع است.
وجود ساختارهای رسمی برای رسیدگی به شکایات ضروری است.

۹. حمایت از کارکنان آسیب‌دیده و نیازمند

شرکت موظف به حمایت از کارکنان دچار مشکل جسمی، روانی یا مالی است.
ایجاد تسهیلات مناسب برای افراد دارای شرایط خاص و احترام به حقوق آنان الزامی است.

۱۰. تنوع، برابری جنسیتی و حمایت از خانواده‌ها

رعایت عدالت جنسیتی و فرصت‌های برابر در استخدام، آموزش و ارتقاء الزامی است.
حمایت از حقوق خانواده‌ها، مانند مرخصی‌های قانونی و انعطاف کاری مورد تأکید است.

۱۱. مسئولیت‌های محیط زیستی و توسعه پایدار

کاهش اثرات زیست‌محیطی فعالیت‌ها و استفاده بهینه از منابع طبیعی از اولویت‌هاست.
شرکت باید در برنامه‌های حفظ محیط زیست و توسعه پایدار مشارکت فعال داشته باشد.

۱۲. تعهد به کیفیت، نوآوری و یادگیری مستمر

ارتقاء کیفیت محصولات و خدمات و تشویق به نوآوری از اصول کلیدی است.
آموزش مستمر کارکنان و پذیرش بازخورد از ذینفعان الزامی است.

۱۳. آداب حرفه‌ای ارتباطات داخلی و خارجی

احترام و ادب در ارتباطات با همکاران، مشتریان و شرکا ضروری است.
حفظ زبان و پوشش مناسب، رعایت آداب ملاقات و مکاتبات رسمی از الزامات است.

۱۴. استفاده صحیح از فناوری اطلاعات و رسانه‌های اجتماعی

استفاده مسئولانه از تجهیزات و شبکه‌های شرکت الزامی است.

عدم استفاده از فضای مجازی و ایمیل شرکت برای اهداف شخصی یا غیرقانونی ضروری است.

رعایت امنیت سایبری و حفظ اطلاعات حساس از اولویت‌هاست.

۱۵. نظم، انضباط و مدیریت ریسک

حضور به موقع، انجام دقیق وظایف و رعایت قوانین داخلی ضروری است.

شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌ها به صورت مستمر انجام می‌شود.

رعایت اصول بهداشتی و ایمنی الزامی است.

۱۶. مشارکت اجتماعی و فعالیت‌های خیرخواهانه

شرکت موظف به حمایت و مشارکت در برنامه‌های اجتماعی و فرهنگی است.

ترغیب کارکنان به فعالیت‌های داوطلبانه و خیرخواهانه بخشی از فرهنگ سازمان است.

۱۷. فرایند گزارش‌دهی و حمایت از افشاگران

مکانیزم‌های امن و محرمانه برای گزارش تخلفات وجود دارد.

گزارش‌دهندگان تخلفات از هر گونه فشار یا تهدید مصون هستند.

۱۸. پایش و بهبود مستمر فرهنگ سازمانی

نیکاتیس به صورت دوره‌ای اصول اخلاقی و فرهنگ سازمانی را ارزیابی و به‌روزرسانی می‌کند.

آموزش و اطلاع‌رسانی مستمر به کارکنان درباره اصول اخلاقی انجام می‌شود.

۱۹. تعهد نهایی

با امضای این اصول، همه اعضای شرکت نیکاشایستگان تیس متعهد می‌شوند که در تمام امور کاری خود، اخلاق، صداقت، احترام و قانون‌مداری را رعایت کنند و در جهت ارتقاء سازمان و جامعه گام بردارند